



POLITIQUE QUALITE TEMEX CERAMICS

■ **Temex Ceramics est résolument tourné vers la satisfaction de ses clients. Livrer dans les temps un produit conforme aux spécifications de nos clients, respecter nos engagements, être proactif et innovant, doivent constituer pour nous des facteurs clés de succès sur nos marchés. Pour y parvenir, nous devons manager par la qualité. Cette culture passe par le maintien de notre système qualité fondé sur le référentiel ISO 9001, dans un état d'esprit d'amélioration continue.**

■ **Notre programme a donc pour but :**

- Au delà des exigences explicites spécifiées pour nos produits, d'établir une véritable communication avec nos clients et le marché pour déceler les futurs besoins et mesurer la perception réelle de notre qualité par nos clients.
- De nous assurer du bon fonctionnement de notre système qualité selon les exigences de l'ISO 9001.
- De définir les actions à mettre en œuvre depuis la conception de nos produits jusqu'à la livraison y compris les services provenant des fournisseurs, pour obtenir le niveau qualité optimal.
- De corriger systématiquement les anomalies rencontrées, de mettre en place les actions correctives et préventives nécessaires, d'en vérifier l'efficacité, et de rechercher tous les moyens pour s'améliorer en permanence.
- De développer la communication avec le personnel ainsi que les formations nécessaires pour lui permettre de satisfaire pleinement nos clients.
- De parvenir à l'amélioration continue par le bon sens et la mesure d'indicateurs.

■ **Le système qualité de Pessac est placé sous la responsabilité de Jérôme Spérandio qui est mon représentant en matière de qualité.**

■ **L'équipe de Direction s'engage sous mon autorité à appliquer, faire appliquer et à améliorer continuellement notre système qualité dans les différentes activités en accord avec notre manuel qualité.**

Fabrice BAYLET
Président TEMEX CERAMICS

Pessac, le 15/02/11